



EuroMedi
International



**Acreditación Internacional
de la Experiencia del Paciente**

Accreditación europea de centros sanitarios

Los hospitales y clínicas llevan años trabajando para mejorar la calidad de la atención al paciente. Para lograrlo, algunos ya han implantado en sus establecimientos una serie de buenas prácticas reconocidas internacionalmente, con la ayuda de organismos de acreditación internacionales. Ahora están acreditados.

SPX, *Shared Patient eXperience*, tiene por objeto promover todas las iniciativas destinadas a mejorar la experiencia del paciente. SPX motiva a las instituciones sanitarias para que incluyan la experiencia del paciente en todas las reflexiones estratégicas y en la gestión local.

SPX ha elegido a EuroMedi International para acreditar a los centros sanitarios que han puesto en marcha iniciativas de experiencia del paciente. Para ello, se ha desarrollado una guía específica que se ha integrado en la plataforma de autoevaluación de EuroMedi, Auditor, para que los establecimientos sanitarios puedan obtener la acreditación conforme a las mejores prácticas en este ámbito.



Los beneficios de la acreditación

La acreditación sólo tiene sentido si aporta beneficios a los pacientes, los equipos y el propio hospital. Un estudio reciente ha demostrado los beneficios de la acreditación¹.

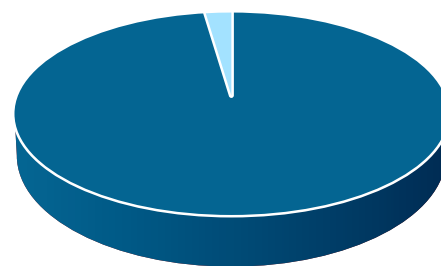
La acreditación permite:

- ◆ Reducir los costes y aumentar la eficacia global
- ◆ Mejorar la calidad asistencial
- ◆ Atraer a nuevos pacientes
- ◆ Atraer a personal cualificado
- ◆ Demostrar su excelencia a las autoridades reguladoras
- ◆ Aumente su visibilidad y su notoriedad
- ◆ Convertirse en una referencia en su sector

Pero quizás lo más importante es que, **para el 94% de los establecimientos, la acreditación les ha aportado un reconocimiento adicional**, permitiéndoles destacar entre los demás establecimientos de su sector.

Sobre todo, esto significa que los futuros pacientes preferirán los establecimientos acreditados, porque estarán seguros de la calidad de su tratamiento.

Sólo los centros sanitarios acreditados o certificados por un organismo internacional de acreditación pueden solicitar la acreditación «experiencia del paciente».



Mayor notoriedad

¹ Estudio realizado en 2019 por la consultora independiente Foster & Little Health Management entre los responsables de unas 40 instituciones asistenciales acreditadas de 18 países de todo el mundo. Estudio disponible en: <https://euromediinternational.com/2021/10/21/letude-sur-limpact-de-laccreditation/>

Las 10 fases del proceso de acreditación



Visitas de acreditación y certificación

Los auditores de EuroMedi International visitarán su establecimiento para comprobar que ha aplicado las buenas prácticas establecidas en las guías. Existen tres tipos de visitas:

1. una visita de análisis de brechas para identificar las posibles deficiencias en su establecimiento al inicio del proceso (opcional)
2. una visita «de prueba» antes de la visita final (opcional)
3. la visita de acreditación por parte de auditores expertos

EuroMedi International también acredita las siguientes actividades:

EuroMedi International acredita **hospitales y clínicas generales**, así como las siguientes clínicas especializadas:

- ◆ clínicas oftalmológicas
- ◆ clínicas estéticas y reconstructivas
- ◆ clínicas dentales
- ◆ clínicas bariátricas
- ◆ clínicas MAP

EuroMedi International también certifica diversos servicios dentro de los hospitales, como:

- ◆ departamentos de cirugía
- ◆ obstetricia
- ◆ recorrido de pacientes:
 - ◆ vía del paciente bariátrico
 - ◆ cirugía ortopédica
 - ◆ ...

Una solución digital:

Por razones obvias de facilidad, las guías estarán en formato digital para facilitar la vida a los equipos durante el proceso de acreditación.



¿Quién es EuroMedi Internacional?

EuroMedi Internacional es una organización europea con vocación internacional, creada por médicos y especialistas en gestión.

La misión de EuroMedi Internacional es permitir que todas las personas, independientemente de sus ingresos, origen o estatus, tengan acceso a una asistencia sanitaria de calidad. Para lograrlo, nos basamos en los valores fundamentales de humanidad, independencia, rigor científico, transparencia y cooperación.

Un Comité Científico independiente, compuesto por profesionales sanitarios de distintos países, utiliza los datos científicos más actualizados disponibles, en particular las buenas prácticas reconocidas internacionalmente, para asesorar a los expertos de EuroMedi Internacional en la redacción de las directivas que se utilizarán como referencia en el proceso de acreditación.



¿Quién es SPX?

Shared Patient eXperience (SPX) es una asociación sin ánimo de lucro cuyo objetivo es percibir la experiencia del paciente en todas sus formas, mejorarla y compartirla con el mayor número posible de profesionales e instituciones. Alienta a las instituciones sanitarias a incluir la experiencia del paciente en todas las reflexiones estratégicas y en la gestión a diario. Su objetivo es promover todas las iniciativas encaminadas a mejorar la experiencia del paciente y apoyar en su desarrollo a las instituciones que lo deseen.



**EuroMedi
International**

Sede social

Avenue Delleur, 45-47
1170 Bruselas
Bélgica

Oficinas en Francia

3 Rue Malar
75007 Paris
Francia

Más información en:

www.euromediinternational.com

Contacto:

Mail: info@euromediinternational.com

