

JOURNAL EUROPÉEN DE L'ACCREDITATION DES SOINS DE SANTÉ



**EuroMedi
International**

Agence européenne
d'accréditation des soins de santé

EuroMedi International vous souhaite une **Bonne Année 2023** !

Le but de ce Journal est double. Vous informer à la fois sur l'actualité européenne du secteur des hôpitaux et cliniques mais aussi de partager ensemble les bonnes pratiques mises en place dans les différents pays européens.

Les news en Europe
Spécial Province de Liège



Les Sorbiers est un lieu de vie pour des personnes en situation de handicap mental situé dans la station thermale de Spa. L'établissement a également décidé d'accréditer son activité par EuroMedi international pour démontrer la qualité de son accueil.



La clinique du Mont Saint Martin est réputée dans toute la région pour ses interventions de chirurgie esthétique notamment. Cette clinique a décidé de faire reconnaître la qualité de sa prise en charge par une accréditation internationale.



Les Beaux Chênes
Maison de repos • Maison de repos et de soins • Court-séjour

Les Beaux Chênes. Au terme d'un projet global d'extension et de modernisation, la Résidence les Beaux-Chênes propose une maison de repos (MR/MRS) de 150 chambres sur son site de Rocourt (Liège). Elle a décidé dès janvier 2023 de se lancer dans le processus d'accréditation internationale avec EuroMedi.

Edito

Pendant des années, l'Europe a eu la réputation d'offrir des soins de santé de qualité aux populations. Mais est-ce toujours le cas aujourd'hui ? De nombreux pays ont choisi de confier l'audit du niveau de qualité de leurs établissements de soins à différents organismes internationaux. Et chez nous ?

Comme médecin, j'ai eu l'occasion de travailler dans différents pays. France, Canada, Belgique... J'ai comme de nombreux confrères constaté le manque de rigueur dans la qualité de la prise en charge des patients en général et de nos aînés en particulier. Les organismes d'état chargés de contrôler ce niveau de qualité se perdent dans des dérives administratives et ne vont que trop rarement, pour ne pas dire jamais vérifier réellement sur le terrain. Avec des patients qui sont donc inquiets et incapables de trouver la moindre garantie quant à la qualité de cette prise en charge. C'est pourquoi avec des médecins de différents pays, France, Belgique, Italie, Suisse, ... et d'autres spécialistes de la Santé et du management, nous avons décidé de créer cette agence européenne d'accréditation pour garantir qu'un établissement affichant ce label de qualité est vraiment efficace, humain et responsable.

Car tous les citoyens, quel que soit leur âge, leurs origines ou leur condition méritent le respect et une vie digne

Dr Jacques Van Erck
**Président d'EuroMedi
International**



Les news en Afrique

Maroc



La généralisation de l'Assurance Maladie Obligatoire au sein du Royaume préoccupe tous les établissements de santé au Maroc actuellement. Tous veulent améliorer l'organisation de l'accueil et la prise en charge des nouveaux assurés. Les patients seront libres de choisir leur établissements. le meilleur moyen pour les cliniques de mettre en avant la qualité

de leur prestation est de recourir à une accréditation européenne qui rassurera non seulement les patients marocains mais aussi les étrangers désireux de se faire soigner qualitativement. Raison pour laquelle de nombreuses cliniques ont d'ores et déjà demandé des offres d'accréditation à EuroMedi International.

Tunisie

Les cliniques tunisiennes sont désireuses de se faire accréditer par un organisme international. Non seulement pour offrir des soins de qualité à la population tunisienne mais également aux patients étrangers. Lors d'une réunion organisée par l'UTICA à Tunis, des professeurs de droit d'universités tunisiennes réputées, ont confirmé, au regard des textes de

loi, que l'INEAS, organisme national d'accréditation, ne pouvait obliger les établissements de soins à se faire accréditer par un organisme national avant de recourir à un organisme international. Aussitôt plus d'une vingtaine de cliniques ont demandé une offre à EuroMedi International pour faire accréditer leur établissement.



Les partenariats locaux



En plus des pays où EuroMedi international est déjà présent, nous officialiserons en février prochain, nos relations avec des Partenaires locaux qui proposeront l'accréditation d'EuroMedi international aux établissements de soins dans les pays suivants :

- Luxembourg
- Portugal
- Côte d'Ivoire

- Turquie
- Nous recherchons encore des partenaires locaux pour
- la Suisse
 - l'Espagne
 - l'Italie
 - l'Algérie
 - le Cameroun

Enquête Internationale sur l'impact de l'accréditation

Pour la première fois, une étude indépendante est menée sur l'impact d'une accréditation internationale auprès des établissements de soins.

Près de 50 établissements de soins dans près de 20 pays à travers le monde ont été interrogés sur l'impact du processus d'accréditation au sein de leur établissement. Et les résultats sont sans appel. L'accréditation a un impact plus que positif et ce dans plusieurs domaines : qualité des soins évidemment mais également, un impact direct sur le nombre de patients, la notoriété de

l'établissement. Bref, que des éléments positifs :

- Une accréditation internationale augmente la notoriété de l'établissement dans 98% des cas
- Elle apporte un avantage concurrentiel dans 76% des cas
- Elle améliore la qualité des soins dans 83% des cas
- Elle augmente l'efficacité globale de l'établissement dans 90% des cas



**EuroMedi
International**

