



**EuroMedi**  
International



**Accréditation Européenne  
des EHPAD**

## L'accréditation internationale des établissements de santé

Depuis des années, les établissements de santé (hôpitaux, cliniques, EHPAD) ont décidé d'améliorer la qualité de la prise en charge des patients et des résidents.

Pour cela certains ont déjà mis en place, au sein de leurs établissements, une série de bonnes pratiques internationalement reconnues et ce, avec l'aide d'organismes internationaux d'accréditation. Ils sont aujourd'hui accrédités.

Pour les EHPAD, ces normes regroupées au sein de guides vont lister les bonnes pratiques dans différents domaines tels que : la gouvernance, le management de l'institution, la gestion des médicaments, la prévention des maladies infectieuses mais surtout la qualité de la prise en charge des patients aussi bien sur le plan humain que médical.



### Les avantages de l'accréditation

L'accréditation n'a du sens que si elle apporte un avantage à la fois aux résidents mais aussi aux équipes et à l'établissement lui-même.

Or, une étude récente a montré les avantages de l'accréditation<sup>1</sup> :

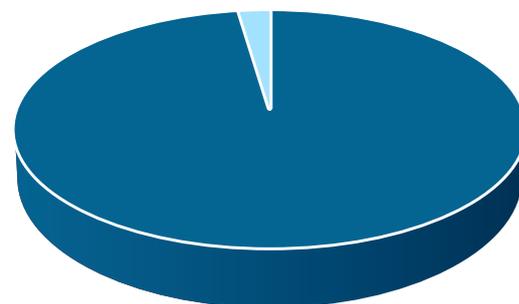
- Pour 74% des établissements, les patients et résidents ont tiré des bénéfices de l'accréditation.
- Pour 74% des établissements, le personnel et les équipes ont tiré des bénéfices de l'accréditation.
- Pour 83% des établissements, la qualité des soins a été positivement impactée par l'accréditation.
- Pour 90% des établissements, l'accréditation a eu un impact sur l'efficacité globale de l'établissement.

Mais le plus important sans doute est que **pour 94% des établissements, l'accréditation leur a apporté une notoriété supplémentaire** qui leur a permis de se différencier par rapport aux autres établissements de leur secteur.

Cela signifie surtout que les futurs résidents et leur famille vont privilégier les établissements accrédités car ils seront ainsi rassurés quant à la qualité de la prise en charge ainsi que de leur bien-être tout au long de leur séjour.

#### Témoignages :

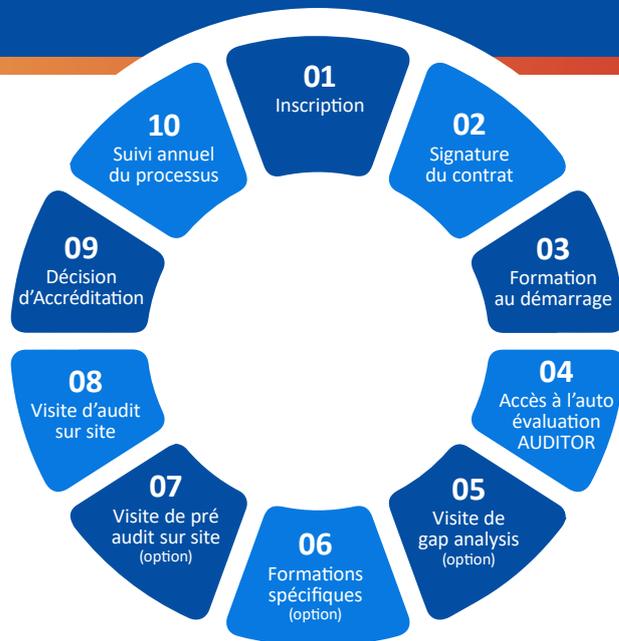
- « Depuis l'accréditation, nous avons la confiance des patients et de leurs familles »
- « Notre hôpital est devenu plus réputé et fiable »
- « Notre établissement a cherché un avantage concurrentiel au travers d'une démarche qu'il nous est possible aujourd'hui d'afficher »



Augmentation de la notoriété

<sup>1</sup> Étude menée en 2019 par le cabinet indépendant Foster & Little Health Management auprès des dirigeants d'une quarantaine d'institutions de soins accrédités dans 18 pays à travers le monde.

# Les 10 étapes de l'accréditation



## Les visites d'accréditation

Les auditeurs d'EuroMedi International viendront au sein de votre établissement examiner si vous avez bien mis en place les bonnes pratiques reprises dans les guides. Il y a trois types de visites :

1. une visite de *gap analysis* pour voir où en est votre établissement à l'entame du processus (option)
2. une visite « à blanc » avant la visite finale (option)
3. la visite d'accréditation par des auditeurs-experts

## Un outil d'autoévaluation bien pratique

Pour vous aider, vos équipes disposeront d'un outil d'autoévaluation très simple à utiliser reprenant tous les guides liés à votre activité.

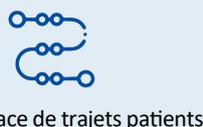


## Un accompagnement durant la démarche

La grande différence entre EuroMedi et les autres organismes d'accréditation est l'accompagnement qui est proposé tout au long du processus d'accréditation afin de vous faciliter la vie.

En effet, le processus d'accréditation va demander aux équipes la mise en place de nouvelles procédures, va provoquer des changements. Sans accompagnement, l'opération peut se révéler difficile. C'est pourquoi EuroMedi s'est appuyé sur différents partenaires, eux-mêmes accrédités, pour vous apporter du support dans différents domaines.

Les partenaires accrédités d'EuroMedi vont proposer du support dans les domaines suivants :



## Qui est EuroMedi International ?

EuroMedi est un organisme européen à vocation internationale créé par des médecins et des spécialistes du management. Ils ont travaillé au préalable dans différents autres organismes d'accréditation internationale. Ils en connaissent donc les forces et les faiblesses. Ils n'ont gardé que ces premières et ont surtout tenu compte des spécificités européennes, mais également des pays limitrophes de l'Europe, qui ont un large potentiel et veulent également faire reconnaître leurs compétences.

**La mission d'EuroMedi International** est de permettre à tout individu quels que soient ses revenus, son origine ou son statut de pouvoir accéder à des soins de qualité. Pour cela, nous nous appuyons sur des valeurs fondatrices que sont l'humanité, l'indépendance, la rigueur scientifique, la transparence et le partenariat.



**Un Comité scientifique** indépendant composé de professionnels de la Santé de différents pays se base sur les données scientifiques les plus actuelles et plus particulièrement sur les bonnes pratiques internationales reconnues pour éclairer les experts d'EuroMedi International dans la rédaction de guides servant de référence au processus d'accréditation.

EuroMedi accrédite également les activités suivantes :

- les hôpitaux et cliniques multidisciplinaires
- les cliniques spécialisées (ophtalmiques, dentaires, ...)
- certaines activités au sein même des hôpitaux et cliniques
- les centres de revalidation
- les résidences-services
- les centres de formation
- les trajets patients...



**EuroMedi**  
International

### Siège central

Immeuble « Les Nations »  
Avenue Franklin Roosevelt, 264  
1000 Bruxelles  
Belgique

### Bureaux en France

3 Rue Malar  
75007 Paris  
France

### Plus d'informations sur :

[www.euromediinternational.com](http://www.euromediinternational.com)

### Nous contacter :

Mail: [mr@euromediinternational.com](mailto:mr@euromediinternational.com)

